## Leitfaden für den Wechsel von "VR-SecureGo" auf "VR-SecureGo plus"

#### Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch oder per e-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen.
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter.
- Bitte überprüfen Sie immer die von uns übermittelten TAN-Informationen mit Ihrem Zahlungsverkehrsauftrag.

#### Voraussetzungen:

- Ein Smartphone mit iOS 13 / Andoid 6 oder höher.
- Eine registrierte VR-SecureGo app

#### Die Vorteile von SecureGo plus im Überblick:

- Nur eine App zur Freigabe von Kreditkartenzahlungen und Transaktionen
- Sehen bestätigen-freigeben: bequeme Direktfreigabe statt TAN
- Individuell wählbare Authentifizierung per Freigabe-Code oder Biometrie (Touch-ID, Face-ID)
- Höhere Sicherheitsstandards und einfach Bedienung
- Bis zu drei Geräte für die Freigabe nutzen
- Modernes, nutzerfreundliches Design

### 1. Installation der VR-Secure-Go Plus App:

- 1. Die VR-SecureGo plus App können Sie kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten QR-Codes für iOS und Android verwenden (Abb. 1).
- 2. Beim ersten Start der App erscheint das "Willkommen"-Fenster. Tippen Sie hier bitte auf den Button **"Einrichten**".
- 3. Vergeben Sie sich nun bitte für die App einen **Freigabe-Code** (Anmeldekennwort für die App) mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten. Tippen Sie anschließend auf **"Weiter"** (Abb. 2).
- 4. Sie werden nun danach gefragt, anonymisierte Daten zu Diagnosezwecken zu teilen. Das Teilen dieser Daten ist optional, Sie können den Punkt "Diagnosedaten anonymisiert teilen" auch aushaken und auf **"Weiter"** tippen.
- 5. Wenn Sie anschließend die Anzeige von **Push-Benachrichtigungen** erlauben, werden Sie automatisch informiert, sobald eine Nachricht zur Bestätigung Ihrer Online-Transaktion vorliegt (Abb.3).
- 6. Wählen Sie bitte in der nächsten Maske den Punkt "Bankverbindung" aus (Abb. 4).

QR-Code für iOS	.tl MEDIONmobile 🗢 15:12	.nl MEDIONmobile 🗢 15:12 ≠ 67 % 🔍	II MEDIONmobile 🗢 15:13 √ 67 % 🔳
QR-Code für Android	Einrichtung Freigabe-Code		Einrichtung Banken & Karten
	mit dem Sie zukünftig hre Aufträge bestätigen. Merken Sie sich ihren Freigabe-Code gut. Sofen gaurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werken register Code ergeter etwer Iregiste Code ergeter Code Code ergeter Merken Neglist-Code ergeter	"VR SecureGo plus" möchte dir Mitteilungen senden Mitteilungen können Hinweise, Tore und Symbolkennetichen sein. Sie können in den Einsteilungen könfiguter unverden. Nicht erlauben Erlauben	Bankwethindung für Online Banking
			Reditioner
	Weiter		Gerätewechsel Bankverbindungen und Kreditkarten von bisherigem Gerät übernehmen
Abb. 1	Abb. 2	Abb. 3	Abb. 4

# Leitfaden für den Wechsel von "VR-SecureGo" auf "VR-SecureGo plus"

## 2. Übernahme der Daten aus der VR-SecureGo App:

- 7. Sie erhalten nun den Hinweis, dass eine bestehende Installation Ihrer VR-SecureGo App erkannt wurde. Tippen Sie bitte auf **"Übernahme starten"**, um bestehende Registrierungen zu übernehmen (Abb. 5).
- 8. Ihre VR-SecureGo App öffnet sich nun automatisch. Melden Sie sich bitte mit Ihren gewohnten Zugangsdaten in der App an. Tippen Sie anschließend auf **"Ausführen"** (Abb. 6).
- 9. Sie erhalten anschließend die Meldung, dass die Datenübertragung erfolgreich war. Sie können nun in die VR-SecureGo plus App wechseln, indem Sie auf **"SecureGo plus starten"** tippen (Abb. 7).



Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter in unserem KundenDialogCenter unter der Telefonnummer **02202 126-0** gerne zur Verfügung.



